



Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular für Verbraucher gem. § 13 BGB

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, Deinen Vertrag mit STARQstrom binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein per Post versandter Brief oder eine E-Mail an **kundenservice@starqstrom.de**) über Deinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen. Alternativ kannst Du auch einfach das Online Formular nutzen.

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Widerrufsfolgen

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben – einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast). Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Dein Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Dir vereinbart wurde. In keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast Du verlangt, dass die Lieferung von Strom oder die Erbringung von Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, musst Du uns einen angemessenen Betrag zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns über die Ausübung des Widerrufsrechts informiert hast, bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, füll bitte dieses Formular aus uns und sende es an uns zurück.

STARQstrom
Abteilung Kundenservice
Gerhofstraße 1-3
20354 Hamburg

E-Mail: kundenservice@starqstrom.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Energiebelieferung durch STARQstrom.

.....
Bestellt/erhalten am (*)

.....
Name des/der Kunden

.....
Straße, Hausnummer des/der Kunden

.....
PLZ

.....
Ort des/der Kunden

.....
Datum

.....
Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Wir wollen für unsere Kunden immer besser werden. Bitte unterstütze uns dabei mit ein paar freiwilligen Angaben. Die Angaben dienen der internen Prozessverbesserung und werden nicht personenspezifisch ausgewertet.

Warum hast Du den Vertrag mit uns widerrufen?

☐

Ich habe mich nicht gut beraten gefühlt.

☐

Der Wechsel hat mir zu lange gedauert.

☐

Ich habe ein besseres Angebot gefunden.

☐

Sonstige Gründe:

STARQstrom GmbH
kundenservice@starqstrom.de
Telefon 0800 40 200 60

Gerhofstrasse 1-3
20354 Hamburg
Steuer-Nr. 003/239/92652
USt.-Id.-Nr. DE454690026

Joh. Berenberg, Gossler & Co. KG
IBAN DE38 2012 0000 0013 0150 03
BIC BEGODEHHXXX